



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES EN EL SISTEMA GPS PAY

Fecha de publicación: Mayo 2021

¡Te damos la bienvenida a Global Payments Services. Agradecemos que uses nuestros Servicios

Para hacer uso de nuestros servicios es indispensable que conozcas y aceptes estos Términos y Condiciones Generales de Uso para Pagadores en Global Payments Services(en adelante “T&Cs”), Pues rigen la relación que tiene GPSPay contigo. Te recomendamos que los leas detenidamente y que imprimas o guardes una copia electrónica de los mismos para tu posterior consulta.

Es indispensable que como Pagador te abstengas de aceptar estos T&Cs si careces de capacidad legal para hacerlo o eres menor de edad. GPSPay no tiene manera de verificar que tu aceptación es vinculante, por lo cual presumirá que así es.

Al momento de acceder a los sitios web GPSPay con tus credenciales de usuario, y realizar transacciones quiere decir que aceptas estos T&Cs, los cuales se encuentran en la opción “soporte” del menú principal de tu sitio web de usuario. Si en cambio, pagas en los sitios web de Comercios GPSPay, es decir, de Comercios que utilizan los servicios de GPSPay y así te lo indican al momento del pago, asumiremos que aceptas y conoces el contenido de estos T&C.

1. GENERALIDADES

1.1. Estos T&Cs rigen la relación bajo la cual GPSPay presta sus Servicios a los Pagadores.

1.2. Un Pagador es cualquier persona natural o jurídica, que como tú, acepta estos T&Cs con el propósito de hacer uso de los Servicios de GPSPay.

1.3. Con la aceptación de estos T&Cs GPSPay se te habilita el uso de una plataforma tecnológica (el “Sistema GPSPay” o el “Sistema”) para que pagues, a través de los medios de pago locales habilitados en cada País los bienes o servicios que te vendan los Comercios que usan GPSPay. Igualmente podrás utilizar las diferentes funcionalidades que GPSPay ha desarrollado y desarrolle, y ponga a tu alcance para administrar tu información relacionada con tus medios de pago, o con tu experiencia de pago en GPSPay (los “Servicios GPSPay”).

1.4. Los bienes o servicios que podrás pagar a través de GPSPay se ponen a tu disposición por los Comercios GPSPay, los cuales previamente se han vinculado con GPSPay a través de un contrato para el procesamiento y gestión de pagos.



1.5. Independientemente de tu domicilio, podrás acceder a los Servicios GPSPay en cualquiera de los Países donde esté disponible, para que puedas pagar a los Comercios GPSPay, siempre que GPSPay haya puesto a tu disposición medios de pago locales en el País donde desees pagar y/o realizar pagos on line a través de la plataforma GPSPay.

2. PARTICULARIDADES DEL SERVICIO GPSPAY

2.1. Actualmente, puedes beneficiarte de los Servicios GPSPay gratuitamente. No obstante, GPSPay podrá decidir, en cualquier momento, cobrarlos, en cuyo evento, te lo hará saber previamente.

2.2. GPSPay podrá suspender o cancelar tu uso de los Servicios GPSPay, en cualquier momento, si incumples con lo dispuesto en estos T&Cs o haces un uso ilegítimo o inadecuado del Sistema GPSPay.

2.3. La falta de acciones inmediatas de GPSPay frente a tu incumplimiento no implicará una renuncia de GPSPay a ejercitar los derechos que le correspondan.

3. MODIFICACIONES REALIZADAS A LOS T&Cs

3.1. Ocasionalmente, GPSPay podrá modificar estos T&Cs cuando lo considere necesario.

3.2. Las modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor a partir de su publicación en los sitios web de GPSPay, en la Sección Legal en la URL que posteriormente disponga GPSPay.

3.3. Al aceptar los T&Cs, aceptas sus modificaciones.

3.4. Si no estás de acuerdo con las modificaciones hechas por GPSPay a estos T&Cs, deberás abstenerte de utilizar los Servicios GPSPay.

4. RESTRICCIONES AL USO DEL SISTEMA

4.1. Como Pagador debes abstenerte de usar el Sistema para hacer lo siguiente:

- **4.1.1.** Pagar sumas de dinero que no resulten de la adquisición de un bien o servicio a un Comercio GPSPay.
- **4.1.2.** Hacer transferencias de dinero a cuentas bancarias de terceros.
- **4.1.3.** Recibir adelantos de efectivo, adquirir valores, cheques de viaje, hacer giros postales, entre otras actividades de intermediación bancaria o bursátil.



- **4.1.4.** Pagar la adquisición de bienes o servicios ilícitos o prohibidos por GPSPay, los cuales podrás consultar en los sitios web GPSPay.
- **4.1.5.** Intervenir el Sistema o acceder a éste usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por GPSPay.

5. DECLARACIONES DEL PAGADOR

5.1. Al utilizar los Servicios GPSPay comprendes y aceptas lo siguiente:

- **5.1.1.** GPSPay no tiene por objeto ser un sistema de captación de recursos o de recepción de depósitos.
- **5.1.2.** GPSPay recibe los pagos producto de la adquisición de bienes y/o servicios, en calidad de simple mandatario de los Comercios GPSPay. Lo anterior significa que cuando haces un pago a través del Sistema GPSPay, le estás pagando al correspondiente Comercio que usa GPSPay.
- **5.1.3.** Los pagos que haces se rigen por la ley del país de la Compañía licenciada por GPSPay que procesa el pago.
- **5.1.4.** GPSPay no tiene responsabilidad alguna en lo que atañe a la calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega de los bienes o servicios vendidos por los Comercios que usan GPSPay.
- **5.1.5.** GPSPay no actúa como mandatario del Pagador o del Comercio en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras o de cualquier otra índole que surjan de la compraventa celebrada entre el Comercio que usa GPSPay y el Pagador.
- **5.1.6.** GPSPay responderá por el manejo de tus datos personales, pero no del que incumbe al Comercio que usa GPSPay, cuando este actúe como responsable y/o encargado de tus datos.

6. PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

GPSPay reconoce que, como Pagador, eres el único titular de tus datos personales y se esfuerza por proteger la privacidad y confidencialidad de los mismos, en los términos que le exija la regulación aplicable.

6.1. GPSPay tratará tu información personal, tal como correo electrónico, teléfonos, dirección de domicilio, información de los medios de pago, como números de tarjetas y/o cuentas, entre otros, y los datos informáticos, tales como IP, Cookies, entre otros, conforme con su Política de Privacidad, la cual puedes consultar en los sitios web GPSPay en la Sección Legal o en la URL que con posterioridad disponga GPSPay para estos efectos.

6.2. Con tu aceptación de estos T&Cs, autorizas a GPSPay para tratar tus datos personales para los siguientes fines

- **6.2.1.** Validar tu información con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago utilizados por el pagador, para validar y procesar tus pagos a través del Sistema GPSPay.



- **6.2.2.** Utilizar tus datos en los filtros internos o provistos por terceros a GPSPay, a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los cuenta/tarjetahabientes.
- **6.2.3.** Almacenar y tener a tu disposición, para cuando requieras hacer pagos, la información relacionada con tus equipos electrónicos, así como de tus medios de pago, tales como números de tarjetas, códigos de seguridad, siempre y cuando decidas hacer uso de las funcionalidades de almacenamiento por GPSPay, teniendo en cuenta los estándares de seguridad y protección de la información establecidos por la normatividad de la Payment Card Industry PCI DSS, los cuales podrás consultar en www.pcisecuritystandards.org
- **6.2.4.** Brindarte el servicio de asistencia al cliente y solución de problemas.
- **6.2.5.** Prevenir que el sistema de GPSPay sea utilizado para realizar actividades ilegales y monitorear el cumplimiento de los dispuesto en estos T&Cs.
- **6.2.6.** Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por GPSPay, así como mejorar nuestras páginas web y accesos a los servicios de GPSPay.
- **6.2.7.** Comparar la información para verificar su precisión.
- **6.2.8.** Informarte sobre fallos y actualizaciones de los servicios.
- **6.2.9.** Verificar tu identidad.
- **6.2.10.** Contactarte o enviarte notificaciones, en caso de ser necesario. GPSPay respeta tus preferencias en relación con las vías de comunicación y contacto. Si no deseas recibir notificaciones a través de mensajes de texto en su dispositivo, o prefieres recibirlas por una única vía de comunicación, por ejemplo, por correo electrónico, puedes hacérselo saber a GPSPay.
- **6.2.11.** Resolver disputas.
- **6.2.12.** Facturar el uso de los servicios GPSPay.
- **6.2.13.** Usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, Servicios GPSPay y comunicaciones con los usuarios.
- **6.2.14.** Llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en los servidores de GPSPay, que pueden estar ubicados en distintos países del mundo. Con la aceptación de estos T&Cs nos autorizas para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en servidores que no estén ubicados en tu país de residencia y en consecuencia, nos autorizas a transferir tu información personal, fuera del país de tu residencia y domicilio.
- **6.2.15.** Almacenar tus datos personales por el tiempo que sea requerido conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información, en los diferentes países en los que GPSPay presta sus servicios.
- **6.2.16.** Enviarte información promocional y publicitaria de las Compañías licenciadas de GPSPay, de los Comercios que usan GPSPay y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de GPSPay.
- **6.2.17.** Solicitar tu opinión o participación en encuestas electrónicas.
- **6.2.18.** Enviarte cupones de descuento u otorgarte beneficios para futuras compras a través de GPSPay.
- **6.2.19.** Proponerte la afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de Pagadores y enviarte, materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de tu interés.
- **6.2.20.** Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing y eventos similares de GPSPay y/o los comercios vinculados o no a GPSPay.
- **6.2.21.** Tú podrás solicitar a GPSPay, en cualquier momento, que nos abstengamos de enviarte información promocional o publicitaria, o que te enviemos sólo cierta información; así como pedirnos, que tus datos sólo sean usados para efectos de realizar el pago a Comercios que usan GPSPay.

6.3. GPSPay velará por darle un adecuado tratamiento a tus datos personales, pero se eximirá de responsabilidad frente al tratamiento que hagan los Comercios que usan GPSPay, o los terceros a los cuales hayas autorizado para ello.



7. RENUNCIA A GARANTÍAS

7.1. CUANDO UTILIZAS LOS SERVICIOS GPSPAY, LO HACES POR TU CUENTA Y RIESGO. DE ESTO SE DESPRENDEN LAS SIGUIENTES CONSECUENCIAS:

- **7.1.1.** EL SOFTWARE, EL SISTEMA Y LOS SITIOS WEB DE GPSPAY SE PROPORCIONAN «TAL CUAL», ES DECIR, EN SU ESTADO ACTUAL, CON TODOS LOS RIESGOS QUE SURJAN DE SU USO, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.
- **7.1.2.** GPSPAY NO PROPORCIONA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, GARANTÍAS RESPECTO DE LA CALIDAD, RENDIMIENTO, APTITUD PARA EL USO DEL SISTEMA O DEL SERVICIO; LA DISPONIBILIDAD O ACCESIBILIDAD CONSTANTE DEL SISTEMA, DE LOS SITIOS WEB Y DEL SERVICIO, NI DE LA SEGURIDAD DEL SISTEMA; TAMPOCO GARANTIZA QUE NO HABRAN DEMORAS EN LA VALIDACION DE LOS PAGOS QUE REALICE EL PAGADOR, Y EN PARTICULAR QUE NO OCURRIRÁN FRAUDES DE TERCEROS CON LA INFORMACIÓN DEL PAGADOR.

8. RESPONSABILIDAD POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

8.1. GPSPAY OFRECE SUS SERVICIOS CON UN NIVEL DE COMPETENCIA Y DILIGENCIA RAZONABLE.

8.2. GPSPAY NO SERÁ RESPONSABLE, CONTRACTUAL O EXTRACONTRUACTUALMENTE, POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, ENTRE OTROS DAÑOS CONSECUENCIALES, YA SEA QUE SU POSIBILIDAD DE OCURRENCIA HAYA SIDO PREVISTA O NO, PREVIAMENTE POR GPSPAY, RESULTANTES DE LA INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, DE LA DEMORA EN EL PROCESAMIENTO DEL PAGO, DEL FRAUDE POR SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD DEL PAGADOR O DEL COMERCIO, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTAMENTE RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS GPSPAY.

8.3. GPSPAY RESPONDERÁ, CONTRACTUAL O EXTRACONTRACTUALMENTE, POR CUALQUIER DAÑO QUE SEA CIERTO, PERSONAL Y DIRECTO, QUE OCASIONE DOLOSAMENTE, O POR SU NEGLIGENCIA GRAVE

8.4. LA RESPONSABILIDAD DE GPSPAY EN TALES EVENTOS NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PAGADOR A GPSPAY, EN CASO DE QUE EXISTA COBRO POR EL SERVICIO O, EN CASO CONTRARIO, HASTA POR LA SUMA MÁXIMA EQUIVALENTE A CINCUENTA DOLARES AMERICANOS USD\$ 50.



9. TERMINACIÓN

9.1. Podrás dejar de usar los Servicios GPSPay en cualquier momento.

9.2. De igual modo, GPSPay puede dejar de prestarte los Servicios GPSPay, en cualquier momento si:

- **a)** Si incumples estos T&C.
- **b)** Si GPSPay sospecha razonablemente que estás usando los Servicios o el Sistema de manera fraudulenta o que tu cuenta está siendo usada por terceros de manera fraudulenta;
- **c)** De manera inmediata, si lo exige un cambio en las leyes o reglamentaciones aplicables al País donde este GPSPay, o cuando lo exija un regulador o autoridad legal.
- **d)** De manera inmediata, si GPSPay decide dejar de ofrecer sus servicios en un determinado País.

10. DISPOSICIONES FINALES

10.1. Como Pagador aceptas el uso de las comunicaciones electrónicas para modificar estos T&Cs, para realizar notificaciones y para tener contacto con GPSPay.

10.2. Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente o un tribunal de arbitramento determina que alguna de las disposiciones de los T&Cs o parte de éstos es ilegal, no válida o no ejecutable, tal disposición o parte de ésta se entenderá por no escrita, sin que esto afecte la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de estos T&Cs.

10.3. No podrás ceder este contrato ni ningún derecho u obligación surgido del mismo sin autorización previa y por escrito de GPSPay. GPSPay podrá, sin aviso previo, ceder a terceros este contrato o cualquier derecho u obligación surgido del mismo.

10.4. GPSPay no estará violando o incumpliendo ninguna de sus obligaciones surgidas por medio del presente acuerdo, cuando ello sea consecuencia de la ocurrencia de una situación de fuerza mayor. Una situación de fuerza mayor se refiere a cualquier hecho o situación que escape o esté más allá del control de GPSPay.

10.5. Podrás ponerte en contacto con GPSPay, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: sopORTEcliente@gpspay.me. GPSPay se pondrá en contacto contigo a fin de responder a tus requerimientos.

10.6. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre la Política de Privacidad o Tratamiento de Datos de GPSPay, o sobre el procesamiento de datos, o si deseas presentar una queja relacionada con una posible infracción de las leyes de protección de datos personales aplicables, contáctanos al correo sopORTEcliente@gpspay.me



11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

11.1. La ley aplicable para dirimir disputas surgidas entre GPSPay y el Pagador, será la del país de domicilio de la Compañía licenciada por GPSPay que procese el pago en cuestión.

11.2. Las disputas surgidas estarán sujetas a la jurisdicción de los tribunales competentes en el País en el que se haya procesado el pago en cuestión.